

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 1 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

Metodický pokyn: **SPRÁVNÉ POSTUPY DOPRAVY**

Autorizace

Operace	Jméno a příjmení	Funkce	Datum	Podpis
Zpracoval:	Ing. Adam Kovařík	Manažer pro komodity	26. 8. 2015	
	Mgr. Klára Píšková	Referent kvality a bezpečnosti	26. 8. 2015	
Přezkoušel:	Adina Šlechtová	místopředseda představenstva	1. 9. 2015	
Schválil:	Sébastien Hanssens	Statutární ředitel	1. 9. 2015	

Rozdělovník

Výtisk č.	Jméno a příjmení	Funkce	Podpis
1	Mgr. Klára Píšková	Referent kvality a bezpečnosti	
Dokument v elektronické formě je k dispozici na síťových discích v adresářích.			

Záznam o změně

Číslo změny	Datum změny	Popis změny	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	<p style="text-align: center;">MP002</p> Metodický pokyn: <p style="text-align: center;">Kodex - Doprava</p> Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 2 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

Obsah

1	Oblast použití.....	3
2	Účel.....	3
2.1	Volně ložené produkty	3
3	Rizika.....	4
4	Závěr.....	5
5	Typy a způsob čištění	6
5.1	Popis režimů čištění	6
5.2	Technologie čištění	7
5.3	Příklady čištění.....	8
5.4	Mimořádné situace.....	9
6	Definice a zkratky.....	10

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 3 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

1 OBLAST POUŽITÍ

Postup obsahuje zásady a minimální závazné požadavky pro nakládku volně ložených potravinářských a krmných produktů a jejich následnou silniční přepravu k odběrateli.

Je určen pro:

- Zaměstnance společnosti SOUFFLET AGRO a.s., kteří zodpovídají za zajištění nakládky a kontroly průvodní dokladů.
- Dopravce, kteří jsou najímáni na přepravu potravinářských a krmných produktů. Tento postup je součástí smluvních podmínek.
- Dodavatele potravinářských a krmných produktů. Tento postup je součástí smluvních podmínek (pěstitele).

Dokument je zpracován dle požadavků GMP+ dle databáze transportu a přepravovaných materiálů (IDTF) a slouží jako podklad pro školení zaměstnanců společnosti SOUFFLET AGRO a.s.

Společnost SOUFFLET AGRO a.s. neprovozuje vlastní dopravu pro přepravu volně ložených produktů, externí dopravce si najímá nebo si dopravu zajišťuje zákazník. Zaměstnanci společnosti provádějí kontrolu čistoty ložné plochy vozidla před nakládkou a kontrolu průvodních dokladů dopravců, kteří zajišťují přepravu krmných surovin – formulář – *průvodka zboží, režimy čištění*.

- Pracovníci společnosti SOUFFLET AGRO a.s., kteří zajišťují kontrolu ložné plochy vozidla před nakládkou a kontrolu průvodních dokladů, jsou proškoleni tímto postupem.
- Dopravce přepravovaných krmných surovin v režimu GMP+ je povinen předat společnosti SOUFFLET AGRO a.s. řádně vyplněnou průvodku zboží.
- Dopravce u typů předchozích nákladů vpisuje kód nákladu (dle IDTF).
- Ke každé nežádoucí události (neshodě), kterou zaměstnanec společnosti zjistí, musí být proveden písemný záznam. O neshodách a nežádoucích událostech musí být informován odběratel krmných výrobků, případně dopravce.

2 ÚČEL

Dle Standardu GMP+ dodavatelé a přepravci potravinářských a krmných surovin si musí být vždy vědomi své odpovědnosti za bezpečnost krmiv a potravin (bezpečnost pro lidi a konzumenty zvířecích produktů). Dodavatel, dopravce a skladovatel je částí potravního řetězce.

Cílem tohoto dokumentu je definovat rizika a stanovit zásady pro nakládku potravinářských a krmných produktů vyplývající ze standardu GMP+.

2.1 Volně ložené produkty

Podmínky přepravy potravinářských a krmných produktů:

- a) Potravinářské a krmné výrobky se přepravují v dopravním prostředku, který musí být konstruován a vyroben tak, aby byl dobře čistitelný, dezinfikovatelný a chráníl přepravované produkty před znehodnocením, znečištěním a kontaminací nežádoucích látek.
- b) Pro přepravu potravinářských a krmných produktů obecně platí, že než se začne s nakládáním, nákladový prostor musí být prázdný, čistý, suchý a bez jakýchkoliv

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	<p style="text-align: center;">MP002</p> Metodický pokyn:	vydání č. 4 strana č. 4 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		<p style="text-align: center;">Kodex - Doprava</p> Správné postupy dopravy

pozůstatků, zbytků nebo zápachů po předchozím nákladu, aby se zabránilo kontaminaci při nakládání a následné přepravě produktů.

Jedná se zejména o:

- odstranění možných nepříznivých elementů jako jsou rezidua po předchozím nákladu nebo po čistících procedurách,
 - odstranění škůdců a havěti (hmyz a havěť usmrčená nebo živá).
- c) Hygienické podmínky se musí během přepravy nepřetržitě udržovat pro zajištění neměnného stavu přepravovaného produktu.
- d) Dopravní prostředek nesmí být používán k přepravě osob, živých zvířat, zvěřiny, kůží.
- e) Dopravní prostředek musí být chráněn plachtou pro ochranu přepravovaného produktu před povětrnostními vlivy.
- f) Při nakládce a vykládce z dopravního prostředku nesmí být potravinářské a krmné produkty vystaveny nepříznivým vlivům vnějšího prostředí.
- g) Čištění a dezinfekce se provádí dle sanitačních režimů (GMP+) a schválenými čistícími prostředky (bezpečnostní list).
- h) Tyto pravidla a postupy platí i pro nakládku potravinářských a krmných produktů do železničních vagonů.
- i) Přepravce potravinářských a krmných produktů umožní kdykoliv objednateli kontrolu dopravního prostředku před nakládkou.
- j) Přepravce potravinářských a krmných produktů vyhotoví ke každé dodávce přepravovaných produktů záznam o čištění vozidla (průvodka zboží).

Dopravní prostředek určený k přepravě potravinářských a krmných produktů musí být ve shodě s požadavky na čištění, dezinfekci dle GMP+ a přepravce musí dodržovat hygienické podmínky během přepravy a musí zajistit neměnný stav přepravovaného produktu.

3 RIZIKA

- cizí pachy, případně zbytky z předchozího nákladu,
- porušená plachta,
- částečně znehodnocený, nebo zcela znehodnocený náklad vlivem povětrnostních podmínek (déšť, sníh) **při nakládce nebo vykládce zboží,**
- výskyt skladištních škůdců ze zbytků předchozího, kontaminovaného nákladu,
- zjištění, že při sanitačních režimech uvedených v protokolu o čištění vozidla, nebylo postupováno správně a dle požadavků GMP+ (databáze čistících režimů).

Postup v případě zjištění rizika při kontrole vozidla před nakládkou potravinářských a krmných produktů

- a) **cizí pachy, případně zbytky z předchozího nákladu zjištěné kontrolou dopravního prostředku před nakládkou potravinářských a krmných produktů:**
- nakládka krmných výrobků nebude započata,
 - neprodleně bude informován ten, který přepravu sjednává, případně dopravce,
 - bude navržen způsob řešení nežádoucí události včetně příslušného záznamu této události.

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn:	vydání č. 4 strana č. 5 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		Kodex - Doprava Správné postupy dopravy

b) porušená plachta, která by mohla mít za následek částečně znehodnocení, nebo zcela znehodnocení náklad vlivem povětrnostních podmínek:

- nakládka potravinářských a krmných produktů nebude započata nebo bude ukončena,
- neprodleně bude informován ten, který přepravu sjednává, případně dopravce,
- bude navržen způsob řešení nežádoucí události včetně příslušného záznam,
- u této události.

c) nakládka při zhoršených povětrnostních podmínkách (děšť, sníh), při které může dojít k částečnému znehodnocení, nebo k úplnému znehodnocení nákladu:

- nakládka potravinářských a krmných výrobků nebude započata, nebo bude okamžitě ukončena,
- ložná plocha bude zakryta plachtou,
- neprodleně bude informován pracovník zodpovědný za řešení těchto situací a bude navržen způsob řešení nakládky potravinářských a krmných produktů (odložená nakládka, změna přistavení vozidla k nakládce apod./,
- v případě časové prodlevy sjednané dodávky potravinářských a krmných surovin bude neprodleně informován odběratel těchto produktů.

d) přítomnost skladištních škůdců ze zbytků předchozího, kontaminovaného nákladu:

- nakládka potravinářských a krmných výrobků nebude započata nebo bude ukončena,
- neprodleně bude informován odběratel krmných výrobků, případně dopravce,
- bude navržen způsob řešení nežádoucí události včetně příslušného záznamu této události.

e) při sanitačních režimech uvedených v protokolu o čištění vozidla, nebylo postupováno správně a dle požadavků GMP+ (databáze čistících režimů):

- nakládka potravinářských a krmných výrobků nebude započata nebo bude ukončena,
- neprodleně bude informován odběratel krmných výrobků, případně dopravce,
- bude navržen způsob řešení nežádoucí události včetně příslušného záznamu této události.

4 ZÁVĚR

- Po ukončení nakládky krmných výrobků musí být přepravní prostor dopravního prostředku zakryt plachtou.
- V případě nutnosti, potřebnosti nebo požadavku zákazníka, bude náklad zabezpečen plombou.
- Dále musí být zajištěno dodržení stálých hygienických podmínek během přepravy a zajištění neměnného stavu přepravovaného materiálu.
- Ke každé nežádoucí události (neshodě) musí být proveden písemný záznam. O neshodách a nežádoucích událostech musí být informován odběratel krmných výrobků, případně dopravce.
- Pracovníci zainteresovaných stran (dodavatel, dopravce, skladovatel – pracovník zajišťující kontrolu ložné plochy před nakládkou) jsou proškoleni tímto závazným postupem.

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 6 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

Pracovníci zajišťující kontrolu před nakládkou zajistí kontrolu průvodních dokladů o čištění vozidla dle požadavků GMP+ - www.gmpplus.org (v databázi transportu a přepravovaných materiálů - IDTF)

5 TYPY A ZPŮSOB ČIŠTĚNÍ

Záznam musí být v souladu s těmito pravidly – příklady režimů čištění

Typ čištění	
Zkratka	Význam
A	suché čištění
B	čištění s vodou
C	čištění s vodou a s čisticím prostředkem (detergentem)
D	Dezinfekce po jednom z předchozích režimů čištění A, B nebo C

5.1 Popis režimů čištění

označení	Typ čištění	Aplikace	Postup čištění
A	suché čištění	po suchém neutrálním nákladu	<ul style="list-style-type: none"> a) odstranění, vyfoukání, zametení b) ruční vyčištění těžko dostupných míst c) pokud jsou stále zbytky po suchém čištění, použije se dále mokré čištění
B	čištění vodou	po prachu, lepkavých látkách nebo po potenciálně škodlivých chemikáliích	<ul style="list-style-type: none"> a) Odstranění předchozího nákladu suchou co nejvíce cestou b) vypláchnutí studenou nebo, pokud je to nutné teplou vodou, včetně obtížných míst c) ruční čištění d) vysokotlaké čištění vodou e) vysušení větráním nebo horkým vzduchem

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 7 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

označení	Typ čištění	Aplikace	Postup čištění
C	čištění vodou a čisticím činidlem	v případě nákladu obsahujícího bílkoviny nebo maziva	a) Odstranění předchozího nákladu suchou co nejvíce cestou b) vypláchnutí horkou vodou (nejvýše 60°C) a ruční vyčištění obtížných míst c) vyčištění pěnovým nebo gelovým čisticím prostředkem, v případě nádrží proplach CIP čisticím prostředkem při 80°C d) vypláchnutí horkou vodou cca 60°C e) pokud je nutné vysušení větráním nebo horkým vzduchem
D	čištění vodou a čisticím činidlem a dezinfekce dezinfekce ihned po předchozím režimu čištění (A, B nebo C)	pokud je předchozí náklad mikrobiologicky nepřijatelný (známky kažení, nebo je známo, že obsahoval patogenní MO jako je Salmonela)	a) vyčištění dle režimu A, B nebo C b) dezinfekce schváleným dezinfekčním činidlem pro potravinářství, dávkování dle návodu k použití c) je-li nutné mokré vypláchnutí d) pokud je nutné vysušení větráním nebo horkým vzduchem

5.2 Technologie čištění

Suchý způsob

Pracovní nástroje: smeták, smetáček a lopatka, průmyslový vysavač, prachovka, kartáč ne odstranění usazenin.

Postup: vymetení, otírání prachu, vysávání prachu, odstraňování usazenin. Části dopravního prostředku, které zůstanou špinavé po suchém čištění, mohou být vyčištěny lokálně mokřím procesem čištění.

Mokřý způsob

Provádí se na vysokotlaké mycí lince, odděleně od mytí vnějších částí vozidel.

Pracovní nástroje: tlaková voda min 25 bar, voda o teplotě 60 °C – 80 °C, kartáče, + pomocné nástroje před čištěním tlakovou vodou - vědro, hadr, smeták, smetáček a lopatka nebo mop.

Při provádění sanitačních opatření – mokřý způsob - se dodržuje následující sled operací:

- odstranění hrubých nečistot z asanovaných prostředí – suchou cestou,
- zvlhčení povrchu vodou,
- použití roztoku čisticího prostředku - tlaková voda 25 bar o stanovené teplotě,
- v případě potřeby ruční čištění obtížných míst
- opláchnutí vodou – tlaková voda 25 bar o stanovené teplotě min. 60 °C.
- použití dezinfekčního roztoku a dodržení expoziční doby min. 5 minut, pokud nebyl použit prostředek s odmašťovací i dezinfekčním účinkem
- opláchnutí všech dezinfikovaných ploch vodou - tlaková studená voda
- vysušení (případně sušení horkým vzduchem).

Dle povahy znečištění jsou provedeny kroky 1 až 2, 1 až 4 nebo 1 až 6.

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 8 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

Čistící prostředky:

- *alkalické preparáty* – k odstranění nečistot bílkovinného a tukového charakteru,
- *kyselé preparáty* – k odstranění minerálních usazenin,
- *neutrální prostředky* – pro méně nečistotami zatěžované prostory, kde je vhodné využívat jejich dobrou disperzní a mycí vlastnost.

Tyto čisticí prostředky musí být schváleny Ministerstvem zdravotnictví pro přímý styk s potravinami a krmivem. Proto je vedena centrální evidence těchto prostředků, včetně kopií jejich bezpečnostních listů.

5.3 Příklady čištění

Čištění sklápěcí korby

- suchý způsob – vymetení zbytků nákladu smetákem – provádí se po vyprázdnění každého nákladu
- mokrý způsob – provádí se při výskytu nalepených usazenin a na základě požadavku úrovně čištění
- dezinfekce – mokrý způsob s použitím dezinfekčního prostředku – provádí se 1 x měsíčně

Čištění speciálních přepravníků

- suchý způsob – vyfoukání vzduchem a vymetení zbytků nákladu smetákem, včetně šneku a sběrného místa, které se poté znovu vyfoukají vzduchem – provádí se po vyprázdnění každého nákladu
- suché čištění podavače (turniketu) se provádí kartáčem uvnitř komůrek, materiál se pootočením nechá vypadnout a potom se komůrky vyfoukají vzduchem
- mokrý způsob – provádí se při výskytu nalepených usazenin a na základě požadavku úrovně čištění
- dezinfekce – mokrý způsob s použitím dezinfekčního prostředku – provádí se 1 x za 6 měsíců

Plachty a jejich čištění

Nákladové prostory musí být trvale zakryté nepromokavou plachtou – plné i prázdné. Cílem je ochrana produktu během přepravy před vlhkostí, jinými povětrnostními vlivy a škůdci. Prázdné se chrání rovněž před škůdci (jejich výkaly), vlhkostí a pronikáním nečistot.

Plachty musí být rovněž udržovány v čistotě – většinou suchý způsob ometením, v případě potřeby mokrý způsob.

Vnější mytí vozidel

Provádí se podle potřeby na vysokotlaké mycí lince – externí dodavatel.

Toto mytí je odděleno od mytí ložné plochy – speciální čisticí a dezinfekční prostředky, teplota vody minimálně 60° C a tlak vody 2,5 atp.

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 9 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

5.4 Mimořádné situace

Řešení mimořádných situací při dopravě

Tato část upřesňuje pojem „mimořádná situace“ ve vztahu k ohrožení zdravotní bezpečnosti přepravovaného produktu.

Mimořádné situace:

- kontaminace externím zdrojem
- vjezd do nakažového prostoru nebo opatření při epidemiích
- porušení ochranné plachty v průběhu transportu
- požár vozidla
- havárie vozidla
- odcizení vozidla

Pro řešení mimořádných situací musí být zpracován interní písemný postup (krizové řízení), který stanoví postup, odpovědnosti funkcí a potřebné zdroje.

Při vzniku těchto mimořádných situací je třeba:

- postupovat podle stanoveného postupu
- informovat odpovědné pracovníky společnosti
- vždy posuzovat/analyzovat nebezpečí ohrožení produktu
- vždy přijmout písemné opatření k nakládání s produktem, který se ocitl v mimořádné situaci

Příklady:

- produkt, který je zasažen ropnými produkty musí být likvidován
- produkt, který je vysypán na vozovku nebo na zem, musí být likvidován
- při porušení ochranné plachty musí být proveden laboratorní rozbor produktu
- při požáru vozidla musí být produkt podroben laboratornímu rozboru, většinou by měl být likvidován
- při epidemiích je třeba důsledně dodržovat zakrytí ochrannou plachtou a čištění ložné plochy i podvozku a povrchu dopravního prostředku, s použitím dezinfekčního prostředku.

Odpovědné osoby (inspektor nakládky) pro jednotlivá pracoviště:

pobočka	funkce
Centrála Prostějov	Pracovník Middle office pro ostatní komodity
Silo Skalice nad Svitavou	Laborantka
Silo Řeporyje	Vážná
Silo Kojetín	Laborantka

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn:	vydání č. 4 strana č. 10 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)	Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	datum účinnosti: 1.9. 2015

6 VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO AUTODOPRAVCE PŘI NAKLÁDCE A VYKLÁDCE

VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO AUTODOPRAVCE PŘI NAKLÁDCE A VYKLÁDCE		
<i>Verze A – březen 2016</i>		
ČINNOSTI	NEBEZPEČÍ/RIZIKA	BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE
VŠEOBECNÉ POKYNY APLIKOVANÉ V CELÉ SPOLEČNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> - Manipulační vozík/vybavení -> rozdrčení, srážka - Dopravní prostředky -> rozdrčení, poškození vybavení - Manipulace s produktem -> nebezpečný materiál 	<ul style="list-style-type: none"> - Dávat přednost chodcům a manipulačním vozíkům/zařízením - Dodržovat dopravní plán a zákaz pohybu sklápěcího dopravního prostředku v případech, že je sklápěcí plošina zvednutá - Zákaz kouření, vstupu do provozu a používání manipulačních vozíků/zařízení - Povinnost nosit osobní ochranné prostředky a vybavení
OPERACE PŘI NAKLÁDCE A VYKLÁDCE	<ul style="list-style-type: none"> - Manipulace s produktem -> nebezpečný materiál - Práce ve výškách -> Pád - Manipulace s dopravním prostředkem, zařízením -> rozdrčení, pád - Tlakové nádrže -> rozdrčení, pád 	<ul style="list-style-type: none"> - Povinnost uzemnění pro práškové a hořlavé předměty - Používat prostředky kolektivní ochrany a žebříky v dobrém stavu (protiskluzové gumové podložky, bez porušení) - Nosit postroje při práci, u které je to vyžadováno - Používat zařízení využívaná na místech k zablokování přívěsů a nákladních prostředků: podpěry nebo fixace - Dekomprese nádrží
NEHODA - UDÁLOST	OHEŇ	EVAKUACE
<ul style="list-style-type: none"> - Informovat zdravotní záchrannou službu - Proškolení zaměstnanci zajistí ochranu členů záchranné služby a asistují jim při mimořádných situacích Telefonní číslo: Zdravotní záchranná služba: 155 	<ul style="list-style-type: none"> - Spustit poplach - Pokud je požár malý, použít přenosný hasicí přístroj - Pokud je požár velký, evakuovat se! Telefonní číslo: Hasičský záchranný sbor: 150 	<ul style="list-style-type: none"> - Pokud zazní alarm, přerušit práci a evakuovat se - Neotáčet se - Jít na shromážděště

DIVIZE AGRICULTURE Místo: Česká republika	MP002 Metodický pokyn: Kodex - Doprava Správné postupy dopravy	vydání č. 4 strana č. 11 z 11
SOUFFLET AGRO a.s. Průmyslová 2170/12 796 01 Prostějov (dále jen společnost)		datum účinnosti: 1.9. 2015

7 DEFINICE A ZKRATKY

Zkratka	Pojem	Význam
---	dopravní prostředek	nákladní automobil, traktor s vlečkou, kamion, cisterna, vana, vlaková souprava, loď a další dopravní prostředky vhodně označené
---	doprovce	dodavatel přepravních služeb, smluvně zavázaný plnit tento Kodex a dodržující legislativu, profesionální standardy a normy
---	pronajímatel přepravy	společnost, pro kterou jsou produkty dopravovány (skupina SOUFFLET v ČR)
---	produkty	rostlinné komodity (obiloviny, olejniny, luštěniny), rostlinná krmiva a suroviny pro ně
COCERAL	Evropská asociace reprezentující obchod s obilím, olejinami, luštěninami, krmivy, dodávkami potřeb pro agrární sektor a produkty z nich	
HACCP	Hazard Analysis and Critical Control Points	systematický přístup, který identifikuje, hodnotí a ovládá významná nebezpečí pomocí kritických bodů
SMJ	Systém managementu jakosti	systém managementu pro zaměření a řízení organizace (společnosti) s ohledem na jakost